

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

Kapitel A:

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden und Geschäftskunden (Kontoführung, Zahlungsverkehr außer Überweisungsverkehr, Karten, Auskünfte und Sonstiges)

Kapitel B:

Preise und Leistungsmerkmale beim Überweisungsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Kapitel C:

Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden und Geschäftskunden

Kapitel D:

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden

Kapitel E:

Hinweis zu außergerichtlichen Streitschlichtungsverfahren für Privatkunden und Geschäftskunden

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführte Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die nach den Umständen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, kann die Bank die Höhe der Entgelte nach billigem Ermessen (§ 315 des Bürgerlichen Gesetzbuches) bestimmen.

Der Kunde trägt alle Auslagen, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichem Interesse tätig wird (insbesondere für Ferngespräche, Porti) oder wenn Sicherheiten bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden (insbesondere Notarkosten, Lagergelder, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut).

Zusätzlich wird die Bank die ihr im Rahmen der Verwahrung, Verwaltung und anderen Dienstleistungen von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten -ggf. zzgl. darauf anfallender MwSt.- in Rechnung stellen.

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

A	<u>Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden und Geschäftskunden (Kontoführung, Zahlungsverkehr außer Überweisungsverkehr, Kreditgeschäft, Auskünfte und sonstiges)</u>	
I.	Kontoführung	Seite 1
II.	Kontoauszüge	Seite 1
III.	Zahlungsverkehr (außer Überweisungsverkehr)	
	1. Schecks	Seite 1
	2. Lastschriften	Seite 2
	3. Daueraufträge	Seite 2
IV.	Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr)	Seite 2
VI.	Kreditgeschäft	
	1. Effektenlombardkredite	Seite 3
	2. Mahngebühren bei Kontoüberziehungen	Seite 3
VII.	Sonderleistung im Kreditgeschäft	Seite 3
VIII.	Auskünfte	Seite 3
X.	Grenzüberschreitende Zahlungen (außer Überweisungsverkehr)	Seite 4
	1. Scheckzahlungen	Seite 4
	2. Maestro-BankKarte	Seite 4
	3. Kreditkarte	Seite 4
XI.	Reisezahlungsmittel	Seite 4
XII.	Safes / Verwahrstücke	Seite 4
XIII.	Sonstiges	Seite 5

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

B Preise und Leistungsmerkmale beim Überweisungsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

I. Inlandsüberweisungen

1. Überweisungsausgänge
2. Überweisungseingänge

Seite 6

Seite 7

II. Grenzüberschreitende Überweisungen

1. Überweisungsausgänge
2. Überweisungseingänge

Seite 7

Seite 9

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

C	<u>Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden und Geschäftskunden</u>	
	I. Ausführung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren	
	1. An- und Verkauf	Seite 11
	2. Vormerkung von Aufträgen	Seite 12
	II. Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	
	1. Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren	Seite 12
	2. Auslieferungen von effektiven Wertpapieren	Seite 13
	3. Einlieferungen von effektiven Wertpapieren	Seite 13
	4. Kapitaltransaktionen Inland und Ausland	Seite 13
	5. Ausübung von Options- und Wandelrechten	Seite 14
	6. Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien	Seite 14
	7. Umtausch von Wertpapierurkunden	Seite 15
	8. Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit der Rückerstattung von ausländischer Quellensteuer gemäss Doppelbesteuerungsabkommen	Seite 15
	9. Depotaufstellungen auf Kundenwunsch	Seite 15
	III. Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
	1. Einlösung von Kupons	Seite 16
	2. Einlösung fälliger Wertpapiere	Seite 16
	3. Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch / Stücketausch	Seite 16
	4. Bogenerneuerung / Erneuerung beschädigter Stücke	Seite 16
	5. Überprüfen von Wertpapierurkunden im Kundenauftrag	Seite 16
	IV. Börsentermingeschäfte	
	1. Transaktionsentgelt	Seite 16
D	Umrechnungkurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden	Seite 17
E	Außergerichtliche Streitschlichtung für Privatkunden und Geschäftskunden	Seite 18

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

A Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden und Geschäftskunden (Kontoführung, Zahlungsverkehr außer Überweisungsverkehr, Kreditgeschäft, Karten, Auskünfte, Avale, sonstiges)

I. Kontoführung

- pro Monat	kostenlos
- Preis pro Buchungsposten (mit Ausnahme von Barein- und -auszahlungen)	0,50 EUR

II. Kontoauszüge

- Pauschale	0,55 EUR
- Erstellung von Duplikaten	pro Stück 10 EUR

III. Zahlungsverkehr (außer Überweisungsverkehr)¹⁾

1. Schecks

- Scheckeinlösung	10,00 EUR
- Scheckeinzug (Inland)	0,00 EUR
- Scheckrückgabe aus Scheckeinzug	0,25% des Scheckbetrages
	min.: 10,00 EUR
	max.: 100,00 EUR

¹⁾ Zum Überweisungsverkehr siehe Kapitel B

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

2. Lastschriften

- Lastschrifteinlösung	0,00 EUR
- Lastschrifteinzug	0,00 EUR

3. Daueraufträge

- einrichten / ändern / löschen / aussetzen	5 EUR
---	-------

IV. Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr)¹⁾

Gutschriften und Belastungen

- Barverfügungen	Verfügungstag
- Lastschriften zur Gutschrift	Buchungstag + 2 Bankgeschäftstage ²⁾
- Schecks zur Gutschrift:	
Inlandsschecks	Buchungstag + 2 Bankgeschäftstage
Auslandsschecks in EUR oder Fremdwährung	Buchungstag + 10 Bankgeschäftstage
<i>Die Gutschrift erfolgt nach Eingang.</i>	
- Schecks und Lastschriften zur Belastung	Vorlegungstag
- Rückgabe von Schecks und Lastschriften bei Belastung	Wertstellung der Belastungsbuchung

¹⁾ Zum Überweisungsverkehr siehe Kapitel B

²⁾ Bankgeschäftstage sind Werktage, an denen alle an der Ausführung der Überweisung beteiligten Kreditinstitute gewöhnlich geöffnet haben, ausgenommen Samstage (§ 676a Abs. 2 BGB).

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

VI. Kreditgeschäft

1. Effektenlombardkredite	<i>alle Zinssätze sind variabel</i>
a. eingeräumte Effektenlombardkredite	nach Vereinbarung
b. nicht eingeräumte, aber geduldete Effektenlombardkredite	13,50% p.a.
2. Mahngebühren bei Kontoüberziehungen	
a. 1. Mahnung	0,00 EUR
b. 2. Mahnung	7,00 EUR
c. 3. Mahnung	10,00 EUR
d. Kündigung durch die Bank	0,00 EUR

(jedoch unter Geltendmachung fremder Gebühren)

VII. Sonderleistung im Kreditgeschäft

- Kreditbearbeitung	<i>je nach Aufwand</i>
- Sicherheitenbewertung	<i>je nach Aufwand</i>

VIII. Auskünfte

- Bankauskünfte Inland und Ausland	20,00 EUR
- Zuschlag für Eilauskünfte	5,00 EUR

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

X. Grenzüberschreitende Zahlungen (außer Überweisungsverkehr)¹⁾

1. Scheckzahlungen

- in das Ausland und aus dem Ausland²⁾

a.) in Euro	0,15% des Scheckbetrages min.: 25,00 EUR
b.) in Fremdwährung	0,15% des Scheckbetrages min.: 25,00 EUR

XI. Reisezahlungsmittel *nicht im Angebot*

XII. Safes / Verwahrstücke *nicht im Angebot*

¹⁾ Zum Überweisungsverkehr siehe Kapitel B

²⁾ Sofern gemäss Auftrag der Preis nicht vom ausländischen Empfänger / Auftraggeber zu zahlen ist.

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

XIII. Sonstiges

- Saldenbestätigungen, ausserhalb der Quartalsabrechnungen			50,00 EUR
- nach Absprache mit dem Kunden durchgeführte Telefonate, Telefaxe, Fernschreiben, Fotokopien, Nachforschungen, etc.			
	<i>je nach Aufwand</i>	min.:	10,00 EUR
- Nachlassabwicklung			
	<i>je nach Aufwand</i>	min.:	50,00 EUR zzgl. MwSt.

¹⁾ Zum Überweisungsverkehr siehe Kapitel B

²⁾ Sofern gemäss Auftrag der Preis nicht vom ausländischen Empfänger / Auftraggeber zu zahlen ist.

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

B Preise und Leistungsmerkmale beim Überweisungsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

I. Inlandsüberweisungen

1. Überweisungsausgänge

a. Annahmefrist(en) für Überweisungen

13:00 Uhr
werktags, außer samstags,
Heiligabend (24.12.) und
Silvester (31.12.)

b. Ausführungsfristen

Überweisungsart	Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen ¹⁾
Überweisungen in Euro an ein anderes Kreditinstitut	innen drei Bankgeschäftstagen auf das Konto des Kreditinstituts des Begünstigten, binnen vier bei beleghaft eingereichten
Überweisung in Euro innerhalb des Hauses	binnen eines Bankgeschäftstages auf das Konto des Begünstigten
telegrafische Überweisungen	binnen eines Bankgeschäftstages auf das Konto des Begünstigten

Die Ausführungsfrist beginnt mit dem Ablauf des Tages, an welchem unter Einhaltung der Annahmefristen gemäß B I.1.a. die folgenden Voraussetzungen vorliegen:

- erforderliche Angaben zur Ausführung der Überweisung nach Nr. II.1 der "Bedingungen für den Überweisungsverkehr"
- ausreichendes Guthaben oder ein ausreichender Kredit (Deckung)

¹⁾ Bankgeschäftstage sind Werktage, an denen alle an der Ausführung der Überweisung beteiligten Kreditinstitute gewöhnlich geöffnet haben, ausgenommen Samstage (§ 676a Abs. 2 BGB).

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

c. Entgelte

- Standardüberweisungen	0,00 EUR
Wertstellung	Ausführungstag + 1 Bankgeschäftstag ¹⁾
- Telegrafische Überweisungen	15,00 EUR
Wertstellung	Ausführungstag

2. Überweisungseingänge

a. Gutschrift auf Kontokorrentkonto

- maximal ein Bankgeschäftstag¹⁾ nach Eingang des Überweisungsbetrages bei der Bank

b. Wertstellung

Eingangstag

II. Grenzüberschreitende Überweisungen

1. Überweisungsausgänge

a. Annahmefrist(en) für Überweisungen

11:00 Uhr

werktags, außer samstags,
Heiligabend (24.12.) und
Silvester (31.12.)

b. Ausführungsfristen

Die Zeitspanne bis zur Gutschrift der Überweisung auf dem Konto des Kreditinstitutes des Begünstigten (Ausführungsfrist) beträgt maximal **vier** Bankgeschäftstage¹⁾.

Die Ausführungsfrist beginnt mit dem Ablauf des Tages, an welchem unter Einhaltung der Annahmefristen gemäß B I.1.a. die folgenden Voraussetzungen vorliegen:

- erforderliche Angaben zur Ausführung der Überweisung nach Nr. II.1 der "Bedingungen für den Überweisungsverkehr"
- ausreichendes Guthaben oder ein ausreichender Kredit (Deckung)

¹⁾ Bankgeschäftstage sind Werktage, an denen alle an der Ausführung der Überweisung beteiligten Kreditinstitute gewöhnlich geöffnet haben, ausgenommen Samstage (§ 676a Abs. 2 BGB).

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

c. Entgelte

aa. Entgeltpflichtiger

Der Überweisende trägt alle Entgelte (= **OUR**-Überweisung), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- **SHARE-Überweisung =**

Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Begünstigter trägt die übrigen Entgelte.

- **BEN-Überweisung =**

Begünstigter trägt alle Entgelte (das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer Share-Überweisung)

Hinweis:

- Bei einer **Share-Überweisung** können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei einer **BEN-Überweisung** können von jedem der beteiligten Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

bb. Höhe der Entgelte

- Target-Überweisungen =

Überweisungen in Euro innerhalb der EWU¹⁾ 0,00 EUR

- Überweisungen in das sonstige Ausland

0,15% des Überweisungsbetrages
min.: 25,00 EUR

cc. Wertstellung

Ausführungstag

¹⁾ EWU-Staaten derzeit: Belgien, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Spanien, Estland, Malta, Slowakei, Slowenien, Zypern

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

2. Überweisungseingänge

a. Gutschrift auf Kontokorrentkonto

- maximal ein Bankgeschäftstag¹⁾ nach Eingang des Überweisungsbetrages bei der Bank

b. Wertstellung

Eingangstag

c. Entgelte

aa. Entgeltpflichtiger

Der Überweisende trägt alle Entgelte (= **OUR**-Überweisung), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- **SHARE-Überweisung** =

Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Begünstigter trägt die übrigen Entgelte

- **BEN-Überweisung** =

Begünstigter trägt alle Entgelte (das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer Share-Überweisung)

Hinweis:

- Bei einer **Share-Überweisung** können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei einer **BEN-Überweisung** können von jedem der beteiligten Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

¹⁾ Bankgeschäftstage sind Werktage, an denen alle an der Ausführung der Überweisung beteiligten Kreditinstitute gewöhnlich geöffnet haben, ausgenommen Samstage (§ 676a Abs. 2 BGB).

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

bb. Höhe der Entgelte

- Target-Eingänge = Eingänge in Euro aus der EWU	0,00 EUR
- Eingänge aus dem sonstigen Ausland	0,15% des Eingangsbetrages
	min.: 25,00 EUR

cc. Wertstellung

Tag des Zahlungseingangs

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

C Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden und Geschäftskunden

I. Ausführung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren

1. An- und Verkauf ¹⁾

1.1. Provisionen bei Ausführungen im Inland und Ausland

a.) Aktien, Genussscheine und Optionsscheine	min.:	0,25 % vom Kurswert 15,00 EUR
<i>zzgl. evtl. anfallender Auslandspauschale</i>	min.:	15,00 EUR
b.) Bezugs- und Teilrechte	min.:	0,25 % vom Kurswert 2,50 EUR
c.) Verzinsliche Wertpapiere (einschließlich Wandel- und Optionsanleihen sowie Zero-Bonds) und ähnliche Wertpapiere	min.:	0,125% vom Kurswert 15,00 EUR
d.) Investmentanteile (börsengehandelt)	min.:	0,25 % vom Kurswert
e.) Sonstige Wertpapiere (z.B. Index-Partizipationsscheine, Liquidations-scheine, Banken-Restquoten)	min.:	0,25 % vom Kurswert 15,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen (zzgl. MwSt.).

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

2. Vormerkung von Aufträgen

2.1. Erteilung eines limitierten Auftrages	0,00 EUR
2.2. Änderung eines Auftrages (z.B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.)	0,00 EUR

II. Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

1. Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren

kostenfrei

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

2. Auslieferungen von effektiven Wertpapieren

derzeit nicht im Angebot

3. Einlieferungen von effektiven Wertpapieren

derzeit nicht im Angebot

4. Kapitaltransaktionen Inland und Ausland

4.1. Ausübung von Bezugsrechten

- neue Aktien, Genussscheine, Wandel- / Optionsanleihen
und sonstige Wertpapiere

0,25% vom Bezugs- / Emissionspreis
min.: 10,00 EUR

4.2. Umtausch / Übernahme / Rückkauf

0,25% vom Kurswert der neuen Werte,
falls nicht notiert, der alten Werte
min.: 10,00 EUR

4.3. Kapitalerhöhung aus Gesellschaftsmitteln (Einbuchung der neuen Aktien)

0,25% vom Kurswert
min.: 10,00 EUR

4.4. Vorrechtszeichnung

0,25% vom Bezugspreis
min.: 10,00 EUR

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

4.5. Aktiensplit	0,25% vom Kurswert
min.:	10,00 EUR
4.6. Ausgabe von Berichtigungs- und Bonusaktien (Stockdividende)	0,25% vom Kurswert
min.:	10,00 EUR
4.7. Ausgabe neuer Aktien bei Kapitalherabsetzungen	0,25% vom Kurswert
min.:	10,00 EUR
4.8. Spin Off	0,25% vom Kurswert
min.:	10,00 EUR
4.9. Dividende, wahlweise in Aktien	0,25% vom Kurswert
min.:	10,00 EUR
4.10. Teil- / Resteinzahlung und Liquidationsausschüttung	1,00% vom Einzahlungsbetrag
min.:	10,00 EUR

Soweit bei Kapitaltransaktionen eine Vergütung durch die Gesellschaft erfolgt, ist die Durchführung der Transaktionen kosten- und spesenfrei.

5. Ausübung von Options- und Wandelrechten

5.1. Trennung / Zusammenführung von Optionsscheinen gemäss Kundenauftrag	15,00 EUR zzgl. MwSt.
5.2. Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen	0,25 % vom Options- / Auszahlungspreis
min.:	15,00 EUR
5.3. Ausübung von Wandelrechten	0,25 % vom Emissionspreis
	15,00 EUR pro Posten

6. Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien

(soweit dies nicht im Zusammenhang mit einem Kaufgeschäft erfolgt)

- Girosammelverwahrung	5 EUR pro Posten zzgl. MwSt.
- Streifbandverwahrung	2,50 EUR pro Urkunde
min.:	12,50 EUR
	zzgl. MwSt.
- Wertpapierrechnung	25,00 EUR pro Posten zzgl. MwSt.

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

7. Umtausch von Wertpapierkunden

7.1. Lagerstellenumbuchung 50,00 EUR zzgl. MwSt.

7.2. Umtausch bei Fusionen und Umtauschangebote 0,25% vom Kurswert der neuen Werte,
falls nicht notiert der alten Werte
**soweit keine Vergütung durch die
Gesellschaft erfolgt.**

7.3. Barabfindungs- und Rückkaufangebote 0,25%
**soweit keine Vergütung durch die
Gesellschaft erfolgt.**

7.4. Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteile / Rücktausch 0,25%

7.5. Umtausch von Aktien wegen Firmenänderung 0,25%
**soweit keine Vergütung durch die
Gesellschaft erfolgt.**

8. Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit der Rückerstattung von ausländischer Quellensteuer gemäss Doppelbesteuerungsabkommen

5,00% vom Rückerstattungsbetrag
min.: 50,00 EUR
max.: 500,00 EUR
pro Rückerstattungsantrag
zzgl. MwSt.

9. Depotaufstellungen auf Kundenwunsch pro Depotaufstellung: 15,00 EUR zzgl. MwSt.

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

III. Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

- | | |
|---|--|
| 1. Einlösung von Kupons | <i>nicht im Angebot</i> |
| 2. Einlösung fälliger Wertpapiere | <i>nicht im Angebot</i> |
| 3. Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch / Stücketausch | 1,00% vom Kurswert
min.: 25,00 EUR
zzgl. MwSt. |
| 4. Bogenerneuerung / Erneuerung beschädigter Stücke | <i>je nach Aufwand zzgl. MwSt.</i> |
| 5. Überprüfen von Wertpapierurkunden im Kundenauftrag | <i>nicht im Angebot</i> |

IV. Börsentermingeschäfte

derzeit nicht im Angebot

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

D Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden

Briefkurs: wird angewandt bei der Konvertierung von Währungseingängen mit Verrechnung in EURO

Geldkurs: wird angewandt bei der Konvertierung von Währungsausgängen mit Verrechnung in EURO

Bei Kundengeschäften in fremder Währung (z.B. Zahlungseingänge beziehungsweise -ausgänge) rechnet die Bank den An- und Verkauf von Devisen - soweit nichts anderes vereinbart ist - zu den von ihr ermittelten aktuellen Geld- beziehungsweise Briefkursen ab. Den An- und Verkauf von Devisen, dessen Ausführung der Bank im Rahmen des ordnungsgemässen Arbeitsablaufs bis zum Abrechnungstermin nicht mehr möglich ist, rechnet die Bank zu dem jeweiligen Kurs des nächsten Abrechnungstermins ab. Der Geld- beziehungsweise Briefkurs wird unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurs ermittelt.

Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

E Außergerichtliche Streitschlichtung für Privatkunden und Geschäftskunden

Für die Belegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken einzuschalten. Bei Streitigkeiten über Überweisungen können auch Geschäftskunden den Ombudsmann der privaten Banken einschalten.

Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e.V.,

Bundesverband deutscher Banken e.V.
Postfach 04 03 07

10062 Berlin

zu richten.